



Политика по качество

МИСИЯ на „Летище София” ЕАД:

Предоставяне на авиационно и търговско обслужване, осигуряващо високо ниво на качество, безопасност и сигурност, намаляване негативното влияние върху околната среда и удовлетворяване очакванията на всички потребители на летище София.

ВИЗИЯ на „Летище София” ЕАД:

Превръщане на „Летище София” ЕАД във водещо летище на Балканския полуостров чрез постигане на целите, съответстващи на съвременните изисквания към качеството и безопасността и околната среда в световната и общоевропейската политика във въздушния транспорт.

Ръководството на „Летище София” ЕАД определя своята политика по качество като стремеж към постоянно подобряване на предлаганите услуги и свързаните с тях дейности по летищно обслужване и администриране, съгласно изискванията на международната и национална нормативна база.

Използвайки наличните човешки и материални ресурси, ние се стремим към висок професионализъм и култура на обслужването и взаимодействие с всички потребители на летището, за удовлетворяване обществените потребности от качествен и безопасен въздушен транспорт.



Интегрирана система за управление на качество и околна среда

СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ:

- Подобряване показателите за безопасност, ефективност и ефикасност на летищните дейности;
- Поддържане на система за анализ и оценка на рисковете към безопасността, качеството и бизнеса и ефективни мерки за тяхното управление;
- Предоставяне на авиационни услуги на най-високо ниво, осигурявайки световните и европейски стандарти за обслужване в летищния бизнес;
- Поддържане на високо качество на аеронавигационните данни и информация, които се предоставят на доставчика на аеронавигационно обслужване;
- Поддържане на високотехнологично оборудване и системи, позволяващи устойчиво развитие на управлението на летището;
- Планиране и предоставяне на летищни услуги, отчитайки изискванията и възможностите за предпазване на околната среда;
- Ефективно и ефикасно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси;
- Постоянна обратна връзка и измерване на удовлетвореността на клиентите и заинтересованите страни за идентифициране на техните потребности и максималното им удовлетворяване;
- Системен подход за управление на качеството и постоянно подобрене чрез поддържане на сертифицирана система, съответстваща на стандарта ISO 9001:2015;
- Мотивация на персонала чрез социално отговорна политика на работодателя и осигуряване на нужната компетентност на базата на обучение, умения и опит;



Интегрирана система за управление на качество и околна среда

- Повишаване на квалификацията и обучението на персонала с цел утвърждаване и повишаване ролята на човешкия фактор за качествена работа, ред, дисциплина и лоялност към фирмата.

Ръководството на „Летище София“ ЕАД поема пълната отговорност за прилагането и поддържането на Системата за управление на качеството на всички управленски и оперативни нива в съответствие със стандарта ISO 9001:2015, както и за периодичния преглед за адекватност на политиката и целите по качество към контекста, в който „Летище София“ ЕАД функционира и се развива.

(подпис)

Ася Иванова
Председател на
Съвета на директорите

(подпис)

Владимир Рапонджиев
Изпълнителен директор

Дата: 14.06.2019 г.

гр. София