

Общи условия, валидни за използване на карта „New generation lounge card“

1. Условия за придобиване на карта „NGLC“

- 1.1 Всяко физическо лице (юридическо), което има постоянен адрес в България и е на навършени 16г. може да закупи карта „NGLC“.
- 1.2 Общите условия, валидни за използване на карта „NGLC“ в „салоните за гости“ и в електронен вариант на страницата на „Летище София“.
- 1.3 Лицето получава картата при следните условия:
 - попълнена Заявка с лични данни. Заявката е налична, както на хартиен носител на гишетата за продажба на самолетни билети на T2 и в „салоните за гости“, така и в електронен вариант на страницата на „Летище София“ ЕАД.
 - попълнени вярно, четливо и с главни букви лични данни на Заявителя.
 - заплатена сума за избрания от него пакет.

2. Условия за ползване на карта „NGLC“

- 2.1 Картата „NGLC“ е издадена от „Летище София“ ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. София ул. „Христофор Колумб“ №1.
- 2.2 Картата „NGLC“ дава право на определен брой посещения в „салоните за гости“ на цени, според закупения пакет, в рамките на една година, съгласно тези Общите условия. Един брой посещение се счита ползването на „салоните за гости“ до три часа, като след изтичането им се таксува ново посещение.
- 2.3 „Летище София“ може да информира картодържателя за условията за ползване на карта „NGLC“ и за промяна по тях на посочените от него в заявката адрес на електронна поща (e-mail) или мобилен телефонен номер.
- 2.4 За да ползва пакетната цена за посещение в „салоните за гости“ картодържателят трябва да представи активна карта.
- 2.5 При представяне на картата ползвателя може да покани и гости, в рамките на наличните в картата оставащи брой посещения. Гостите не е задължително да са за същия полет.
- 2.6 Картодържателят има право да предостави притежаваната от него карта „NGLC“ за ползване от трети лица. „Летище София“ не носи отговорност, в случай че картодържателят претърпи вреди в

резултат на това, че е предоставил своята карта за ползване на трето лице.

- 2.7 Всяко лице, което ползва картата се съгласява с Общите условия, валидни за използване на карта „NGLC”.
- 2.8 Картата „NGLC“ не е банкова карта и не е средство за разплащане.
- 2.9 Картодържателят има право да се откаже от ползването на карта „NGLC”. Отказът трябва да бъде заявен писмено на e-mail: loungeb2@sofia-airport.bg, като се посочат причините за това.
- 2.10 Неизползваният брой посещения, в рамките на срока на валидност на картата, не се възстановява.
- 2.11 Картодържателят има право да направи рекламация по използването на притежаваната от него карта. Рекламация се приемат писмено на имейл: loungeb2@sofia-airport.bg

3. Активиране, валидиране и блокиране на карта „NGLC”

- 3.1 Картата „NGLC” е валидна веднага след подписване на заявката и е в срок на валидност една година.
- 3.2 Предоставените данни, необходими за издаването на картата се проверяват за тяхното съответствие в присъствие на заявителя, от лицето, което приема и обработва заявката.
- 3.3 В случай че картодържателят не спазва тези Общи условия, „Летище София” ЕАД има право да блокира притежаваната от него карта незабавно и без предизвестие.

4. Лични данни

- 4.1. За целите на тези общи условия, лични данни на картодържателя се считат:
 - име, презиме, фамилия
 - дата на раждане
 - адрес за кореспонденция електронна поща, телефон за връзка
 - положен собственоръчно подпис
- 4.2. С попълнената заявка картодържателят се съгласява със събирането и обработването на личните му данни.
- 4.3. Събраните лични данни се обработват за следните цели:
 - за издаване на карта „NGLC”
 - за изпращане на маркетингови и рекламни съобщения по пощата, имейл или телефон
 - за потвърждаване или промяна на личните данни на картодържателя.

- за изпращане на покана за участие в маркетингови програми, кампании и промоции
- за изследване на мнението на картодържателя.

4.4. Картодържателят има право да откаже ползване на личните му данни за целите по т. 4.3. Отказът следва да бъде направен чрез изпращане на съобщение на имейл: loungeb2@sofia-airport.bg. Получаването на отказа следва да бъде потвърдено от „Летище София” ЕАД.

4.5. При промяна на личните си данни, посочени в заявката, картодържателят следва да уведоми за промяната чрез изпращане на съобщение на e-mail: loungeb2@sofia-airport.bg. Личните данни се обработват, в съответствие със ЗЗЛД и се включват в база данни. „Летище София” ЕАД полага дължимата грижа и отговаря за защита на личните данни на картодържателите, в съответствие със ЗЗЛД

4.6. С получаването на карта „NGLC” картодържателят декларира, че при попълване на заявката предоставя свои собствени лични данни; че е информиран за целите и относно условията за обработване на личните му данни и предоставя същите доброволно; че е информиран относно възможността „Летище София” ЕАД да събира и обработва както и да предоставя тези лични данни, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство. Картодържателят изразява изричното си информирано съгласие личните му данни да бъдат обработвани от „Летище София” ЕАД за целите и при условията на настоящите Общи условия, в това число и за целите на директен маркетинг. Картодържателят декларира също, че е информиран за възможността по всяко време да възрази срещу обработването на личните му данни по реда на т.4 от настоящите Общи условия.

5. Изгубена, открадната или повредена карта

5.1. В случай, че картата е изгубена, открадната, повредена или унищожена и картодържателят желае нейното подновяване, същият изпраща съобщение с личните си данни на имейл loungeb2@sofia-airport.bg съгласно изискванията на т.4 от Общите условия.

5.2. В e-mail съобщението се посочват причините за издаване на дубликат. Издаването на дубликат е за сметка на картодържателя. Картодържателят получава дубликата или на място в „салоните за гости” или на посочен от него адрес.

6. Други условия

- 6.1. За неуредените от тези Общи условия случаи се прилагат разпоредбите на българското законодателство.
- 6.2. Всеки спор между страните ще се разрешава чрез преговори. Ако страните не постигнат съгласие, споровете се разрешават от компетентния български съд.