

СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО

на съдействието, което „Летище София” ЕАД осигурява на лица с увреждания и лица с ограничена подвижност при пътуването им с въздушен транспорт

‰

+ S + ,

(,) ,

, ,

(PRM- /)

() 1107/2006
EUR 1107) 30
(ECAC Doc.30).

, „Индивидуални пътнически асистенти”

(PPA).

PRM-

- 48 часа

PPA - 36 часа

, PRM-

, S +

, PRM-

- два часа

един час
PRM-

/ , PPA , PRM-

, ,

- ,

, ,

PRM-

40 минути

() ()

, ()

СЪДЕЙСТВИЕ се предоставя на следните категории пътници:

Описание	PRM-код по IATA	Необходимо съдействие
PRM- /	WCHC	1 2 *; **
PRM- /	WCHS	1 / ; - / ; .
PRM- /	WCHR	1 / ,
/	BLND/DEAF	1 .
/	DPNA	1 .
PRM- /	STCR	- 2 ; / , / /

Забележка: Съдействие ще бъде предоставяно на пътници, които имат нужда от него поради тяхната ограничена подвижност. Когато тези пътници са съпровождани от приятели или роднини, последните нямат право на такова съдействие.

ПРИСТИГАНЕ НА ЛЕТИЩЕТО:

- , ,
(1)
;
- 2: -4 -1; 1: ().

СПЕЦИАЛНО ОБОЗНАЧЕНИ МЕСТА ЗА ПОСРЕЩАНЕ:

Заминаващи пътници:

Точка за посрещане	Описание	Средно време за изчакване пред точка за посрещане и гише за регистрация на <i>PRM</i> -пътник с <i>предварителна заявка</i>		Средно време за изчакване пред точка за посрещане и гише за регистрация на <i>PRM</i> -пътник без <i>предварителна заявка</i>	
1. T2, , 2, ()	- , <i>PPA</i>	< 5	80%	< 15	80%
		< 10	100%	< 20	100%
2. T2, , ()	- , <i>PPA</i>	< 5	80%	< 15	80%
		< 10	100%	< 20	100%
3. T1, , ()	- , <i>PPA</i>	< 10	80%	< 20	80%
		< 15	100%	< 30	100%
4. T1, , , ()	- , <i>PPA</i>	< 10	80%	< 20	80%
		< 15	100%	< 30	100%

Пристигащи пътници:

Точка за посрещане	<i>PRM</i> -с <i>предварителна заявка</i>	<i>PRM</i> -без <i>предварителна заявка</i>
1. T2 - ; .	100%	< 15 . 80%
		< 25 . 100%
2. T1 .	100%	< 15 . 80%
		< 25 . 100%

Транзитни/трансферни пътници:

страна „Земя“***,

„Въздух“****,

ДОСТЪПНОСТ НА ТЕРМИНАЛНИТЕ СГРАДИ:

- ;
- , -
- ();
- 2, (s +), 1
- (s +);
- .

ПЕРСОНАЛНО СЪДЕЙСТВИЕ ПРИ ЛЕТИЩНИТЕ ПРОЦЕДУРИ:

- , , ;
- , - ;

ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА:

- PRM- , ;
- , (- , , , -);
- , S
- + - S +
- ,

Коментарите следва да бъдат изпращани на адрес:

S + + 1
1540
: (+359 2) 937 2010
e-mail: public@sofia-airport.bg

Използвани термини:

***) Контактна стоянка .**

(,) .

*****) Отдалечена стоянка -**

(

*******) Страна „земя” .**

*******) Страна „въздух” .**